



## Interculturele palliatieve zorg

### Leertraject 'Verschil mag er zijn in de palliatieve zorg'

### Oog voor interculturele aspecten in de zorg aan ernstig zieke en stervende cliënten en hun naasten.

#### Algemene beschrijving

Met 'de klant centraal' en vraaggerichte zorg als norm is het vanzelfsprekend oog te hebben voor (culturele) verschillen. Zeker bij de zorg aan ernstige zieke en stervende cliënten en hun naasten met een andere culturele achtergrond dan de zorgverleners vraagt dit extra aandacht. Juist in de palliatieve zorg kunnen cliënten, naasten en professionals te maken krijgen met sterk uiteenlopende opvattingen over ziekte, gezondheid, leven en dood. Veelal bepaald door culturele wortels. De ervaring leert dat spanningen kunnen worden voorkomen door bewust te worden van eigen opvattingen en dilemma's door botsende opvattingen met elkaar te bespreken.

In dit leertraject

- worden medewerkers zich bewust van de samenhang tussen eigen opvattingen wat van belang is in de laatste levensfase en de eigen culturele en religieuze achtergrond
- doen medewerkers informatie op over cultuurgebonden opvattingen, behoeften en rituelen rond ziekte en dood en wat dit betekent voor het eigen werk
- worden medewerkers zich bewust van eigen kennis en die van hun collega's en krijgen zij handvatten om dit met elkaar te delen
- en leren medewerkers het gesprek aan te gaan over behoeften, vragen en dilemma's rondom ziekte en sterven met cliënten, familie en collega's

## **Doelgroep**

Het leertraject is bestemd voor teams van verpleegkundigen en verzorgenden.

Aanvangsniveau: minimaal opleiding tot verzorgende en ervaring in de palliatieve zorg.

## **Programma**

4 bijeenkomsten van 3 uur.

De vier bijeenkomsten bestaan uit:

- informatie over culturen en rituelen en de beleving van ziekte en sterven
- ontmoetingen met gasten en deskundigen uit diverse culturen
- inzicht in eigen waarden en normen rondom ernstig ziek-zijn en sterven en de mogelijke confrontatie met andere opvattingen
- casuïstiek; bespreken van en het oefenen op het omgaan met dilemma's

Tijdens de bijeenkomsten wordt gebruik gemaakt van beeldmateriaal, filmfragmenten en interactieve werkvormen.

Er wordt aangesloten op en gebruik gemaakt van reeds aanwezige kennis en inzichten in het team.

## **Studiebelasting**

4 bijeenkomsten van 3 uur.

Opgaven tussen de bijeenkomsten in 2 uur per keer.

Totaal: 20 uur studiebelasting.

## **Lesmateriaal**

Deelnemers krijgen voorafgaand aan en tijdens de scholingsbijeenkomsten artikelen en opdrachten uitgereikt.

Een deel van de opdrachten wordt uitgevoerd tussen de opdrachten in. Dit neemt gemiddeld 2u per opdracht in beslag. De instructies hiervoor ontvangen de deelnemers tijdens de scholingsbijeenkomsten.

Er hoeft geen extra materiaal te worden aangeschaft door de deelnemers.

Zij ontvangen een lijst met literatuurtips.

## **Trainers**

Patricia van den Brink en Nicolet van Eerd.

Zij ontwikkelden in opdracht van het ministerie van VWS de raamwerken Interculturele Palliatieve Zorg.

Voor meer informatie: mail naar [Patricia@zipcompany.nl](mailto:Patricia@zipcompany.nl)