

DE SLEUTEL ... DAT BEN JIJ; SAMEN MET HET TEAM WERKEN AAN VERANDERING EN VERBETERING

Een trainingsprogramma dat contactpersonen infectiepreventie¹ ondersteunt bij het realiseren van gedragsverandering met het eigen team.

Inleiding

ZiP company biedt een in-company programma voor contactpersonen infectiepreventie. Met dit programma wordt beoogd dat deze medewerkers, die een belangrijke aanjagende rol hebben in hun teams, in staat zijn gedragsverandering op het gebied van infectiepreventie in gang te zetten en vol te houden.

De rol van contactpersonen is niet eenvoudig. Zonder hiërarchische bevoegdheden wordt er van hen verwacht dat zij collega's motiveren en stimuleren. Een grote valkuil bij voortrekkers is dat ze te snel willen gaan en dat er daardoor een kloof ontstaat met de rest.

Hoe kunnen zij het op zo'n manier aanpakken dat het team in gezamenlijkheid verantwoordelijkheid en eigenaarschap neemt voor kwaliteit van infectiepreventie. Daar gaat het in dit programma om.

De deelnemers leren in een mix van kennis, inzichten, oefeningen en praktijkgerichte opdrachten om zich te positioneren, zowel binnen het team als in de organisatie. Zij leren proactief hun rol te pakken en daarin samen te werken met andere betrokkenen.

Zij gaan met behulp van concrete handvatten aan de slag met het eigen team en gaan gezamenlijk werken aan een of meer verbeterpunten.

Doordat zij met een groep contactpersonen uit de eigen organisatie aan dit programma deelnemen, ontstaat er bovendien een lerend netwerk. Hierin kunnen zij elkaar blijven vinden en steunen.

Doel

Medewerkers met een specifieke taak op het gebied van infectiepreventie in hun team:

- pakken hun rol proactief op
- hebben zicht op eigen rol en verantwoordelijkheden
- betrekken de juiste mensen op het juiste moment om doelen te bereiken
- beschikken over kennis en vaardigheden om samen met het team systematisch aan gedragsverandering te werken
- weten welke tools er beschikbaar zijn (of waar zij die kunnen vinden) om veranderingen in gang te zetten en onder de aandacht te houden
- pakken 1 of meer concrete verbeterpunten met hun team op en leren zo tevens cyclisch samen te werken aan het versterken van infectiepreventie
- krijgen handvatten om veranderingen vol te houden
- hebben een lerend netwerk van contactpersonen infectiepreventie in de eigen organisatie en weten zich op die manier gesteund.

¹ Met contactpersonen wordt ook bedoeld, kartrekkers, aandachtsvelders, aandachtfunctionarissen, taakhouders, kortom alle medewerkers die een specifieke taak hebben op het gebied van infectiepreventie in het eigen team of op hun eigen locatie.

Doelgroep

Voor medewerkers die een specifieke taak of rol hebben op het gebied van infectiepreventie in hun teams zoals contactpersonen infectiepreventie, aandachtsvelders, kartrekkers, taakhouders.

Beschrijving van het programma

In het kort

Het programma bestaat uit een mix van:

- Online elementen (webinar en e-book)
- Twee fysieke trainingsdagen (van 9.30 tot 16.30 uur).
Op dag 2 nemen de deelnemers een maatje mee uit het eigen team/locatie
- (online) Coaching in kleine groepjes van 3 maximaal 4 medewerkers

Thema's die aan bod komen zijn onder meer:

- o Wat collega's motiveert om in beweging te komen en wat daarbij belemmerend is.
- o jouw rol als contactpersoon infectiepreventie en de samenwerking met andere betrokkenen in de organisatie o.a. de deskundige infectiepreventie en de leden van de HIP commissie
- o Hoe je je positie kunt pakken en elkaar daarin kunt ondersteunen
- o Hoe weerstand kan worden omgebogen naar veranderbereidheid.
- o Hoe je stapsgewijs samen met het team een verandering aan kunt pakken.
- o Welke eigen kwaliteiten je kunt inzetten om collega's te inspireren en te motiveren.
- o Welke inspirerende werkvormen je daarbij kunt gebruiken.
- o Hoe je anderen in de organisatie kunt gebruiken bij het proces met het team.
- o Hoe je afspraken kunt vasthouden

Daarnaast biedt de online coaching een steun in de rug om veranderingen vol te houden.

De totale studiebelasting bedraagt 30 uur.

Dit is inclusief het maken en uitvoeren van een concreet verbeteractie op het gebied van infectiepreventie samen met het team.

Aanpak

Het programma is inspirerend, interactief en praktijkgericht. Je krijgt kennis aangereikt, wordt je bewust van de mogelijkheden die er zijn in de rol van contactpersoon en je krijgt handvatten aangereikt voor manieren om met het team aan de slag te gaan. Er is veel ruimte voor het uitwisselen van ervaringen tussen de deelnemers. Je krijgt opdrachten waarmee je direct aan de slag gaat in je eigen team.

Hoe doen we dat?

- o Interactief programma
- o Afwisseling theorie en praktijk
- o Ideeën voor een aanpak bespreken
- o Praktijkervaringen uitwisselen

- Praktische tips voor jou en je team
- Plan van aanpak voor jouw team
- En het belangrijkste is misschien nog wel: we gaan met energie en plezier met elkaar aan het werk. Niets zo motiverend als dat.

Accreditatie

Accreditatie is aangevraagd bij het kwaliteitsregister V&V

Investering

Deelname aan het inspiratieprogramma 'De sleutel, dat ben jij' kost 550,- per medewerker.

Wij werken met groepen van minimaal 8- maximaal 12 deelnemers.

In overleg kunnen wij altijd meerdere groepen tegelijk starten.

Informatie en contact

Voor meer informatie of vragen kunt u terecht bij

Nicolet van Eerd nicolet@zipcompany.nl 065192325

Patricia van den Brink patricia@zipcompany.nl 0613021796

Over ZiP Company

ZiP company is specialist in het begeleiden van veranderingsprocessen in de ouderenzorg.

Wij hebben veel ervaring en expertise in het realiseren van verandering in samenwerking met de professionals.

Daarbij hebben Patricia van den Brink en Nicolet van Eerd de afgelopen drie jaar namens V&VN deelgenomen als organisatieadviseurs/-coaches aan het programma 'aanpak antibioticaresistentie in verpleeghuizen'. Vanuit die hoedanigheid hebben zij bijgedragen aan de ontwikkeling van methodieken en instrumenten om aan duurzame gedragsverandering te werken op het gebied van infectiepreventie, en hebben zij organisaties en teams begeleid door heel Nederland.

Op dit moment werken zij op dit thema samen met het regionale zorgnetwerk Limburg (LINK) en liggen er concrete plannen voor een begeleidingstraject voor de contactpersonen infectiepreventie van zorgorganisatie Cicero.